

Praxiswissen Fehlersuche (WSFS)

Für eine maximale Verfügbarkeit von Datennetzen ist es unabdingbar, Störungen jeder Art umgehend zu beseitigen. Verkabelungsfehler, die häufigste Ursache, lassen sich mit etwas Sachverstand schnell finden und beheben.

Fehler auf den höheren Protokollschichten dagegen sind zwar seltener, die Fehlersuche dauert aber deutlich länger – und erfordert sehr viel Know-how und Erfahrung.

Sprachversionen:

WSFSd deutsch

Dauer:

2 Tage
je 9.00 – 16.00 Uhr

Preis:

1.500 € zzgl. MwSt.

Termine / Ort:

siehe beiliegende
Übersicht oder
www.hicomcenter.com

Zielgruppe

Systemingenieure, Netzadministratoren und Support-Techniker, die für den Aufbau und/oder Betrieb von LANs mit möglichst hoher Verfügbarkeit verantwortlich sind.

Voraussetzungen

Grundkenntnisse im Bereich Ethernet sind erforderlich. Sofern vorhanden, sollte ein Laptop mit Ethernet-Schnittstelle, Betriebssystem-CD und Administrator-Recht mitgebracht werden.

Zielsetzung

Das umfangreiche Know-how, das Hirschmann in vielen Jahren Kunden-Support aufgebaut hat, wird in diesem Workshop komprimiert und in verständlich aufbereiteter Form vermittelt. Die Teilnehmer erhalten so eine praktische Anleitung für die systematische Fehlersuche in lokalen Netzen, die sie befähigt, Fehlerquellen schnell und zielgerichtet zu ermitteln.

Da LANs heute standardmäßig auf Ethernet und TCP/IP basieren, konzentriert sich der Workshop ebenfalls auf diese Technologien.

Inhalt des Seminars

Auffrischung Grundlagen Switching & Routing

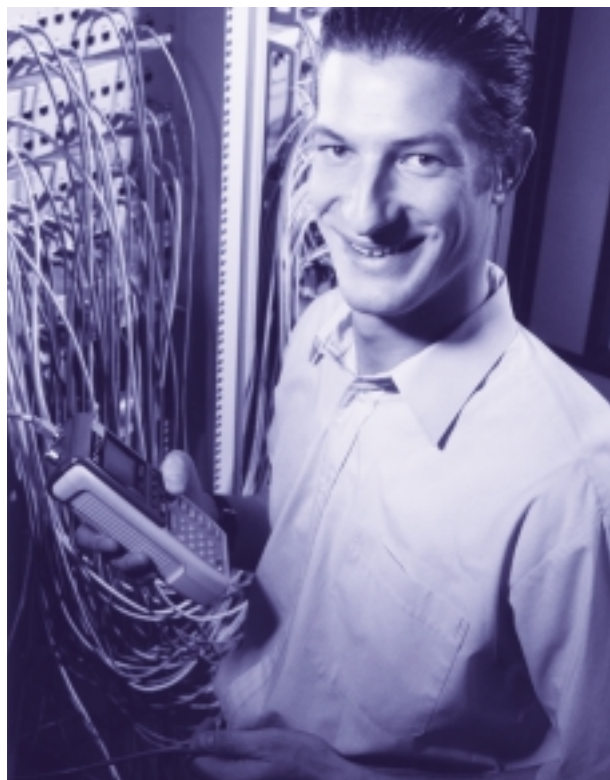
- Ethernet: steigende Geschwindigkeiten, steigende Anforderungen
- Was genau macht ein Switch?
- Was genau macht ein Router?

Grundlagen der Fehlersuche

- Fehlersuche ohne Hilfsmittel
- Fehlersuche mit Hilfsmitteln
- TCP/IP: Hilfe bei der Fehlersuche (ICMP, TRACERT etc.)
- Analyzer
- Kabel- und Verkabelungsfehler: Medien und Shared Networks
- Paketaufbau und -fehler
- Protokollfehler: falsche und fehlende Adressbereiche bzw. Netzmaske, doppelte Adressen
- Lastmessung
- Strategien für die Fehlersuche

Fehlervorbeugung

- Broadcasts limitieren
- Multicasts kanalisieren
- Einsatz von Redundanzen – welche sind geeignet?



Fehlersuche mit Netzmanagement

- SNMP: Überblick über das Netz, Communities
- Status-Propagation
- Alarmierung
- RMON